

关于宾夕法尼亚州失业补助 申请流程的基本信息



什么是失业补助（UC）？

宾夕法尼亚州失业补助（UC）计划旨在为因非自身过错而导致失业或工时减少的符合条件员工提供暂时性收入。宾州的雇主和员工共同为该计划缴纳税款，其福利旨在帮助劳工在寻找新工作期间应付各项开支。

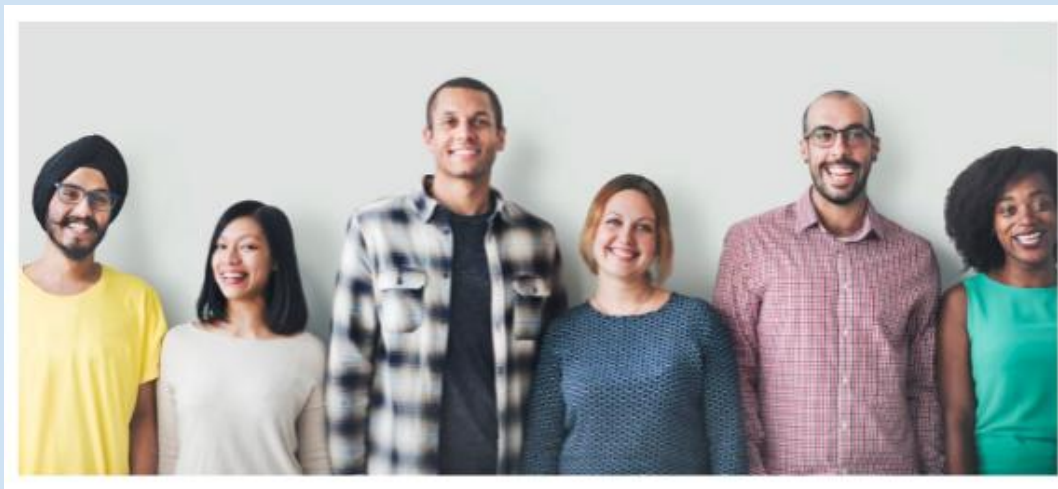
符合以下条件的宾州工人可能有资格领取失业补助：

- 被雇主裁员或减少工时。
- 被解雇，但并非因故意不当行为。
- 因健康、安全或工作条件发生重大变化等必要且令人信服的原因而自愿离职。
- 有能力和时间工作，并且具有在美国工作的合法授权。



宾夕法尼亚州合法工作移民 有资格申请失业补助

失业补助不会以任何方式影响公民身份，包括申请公民身份、签证、重新入境美国或合法永久居民身份（即绿卡）的资格。



申请失业补助的工作许可证明

申请人需要提供A号码（外国人登记号码）和工作许可文件的副本。申请人可以提交其拥有的任何已签署工作许可文件（正反面）的彩色照片，作为在线申请失业补助的一部分。申请人还可以在提交初次申请后，立即通过电子邮件将文件发送到**Greencard@pa.gov**，也可以在与UC工作人员面谈时提供打印副本，或者将其邮寄至：**Mail Processing Unit, 651 Boas St, 5th Fl, Harrisburg PA 17121**。



请注意，失业补助不会与任何机构共享任何文件或移民身份信息。UC仅核实移民身份。如需补充信息，他们将通知您所需的信息内容。

有关工作许可和文件的更多信息，请访问美国公民及移民服务局网站：www.uscis.gov/green-card/green-card-processes-and-procedures/employment-authorization-document

更换过期绿卡

如果您的合法永久居民登记卡（即绿卡）已过期，则必须将其更换为现行的绿卡（如下图所示）。填写并提交 **I-90表**（**《更换永久居民卡申请表》**）。您的I-90表收件通知可与过期绿卡一起作为合法永久居民身份的证明。



2023年绿卡重新设计示例：USCIS绿卡号码印刷在卡片的背面。该号码以三个字母开头，后跟10个数字，如右上角示例中以红色标出的部分所示。

提交失业补助申请的方式：

- 若要通过PA UC网站在线提交申请，请访问 **www.benefits.uc.pa.gov**
- 若要通过电话提交申请，请拨打1-888-313-7284。请在周一至周五上午8:00至下午4:00期间致电。通常周四和周五是拨打电话的最佳时间。
- 如果您无法通过电话联系到相关人员，请发送电子邮件至 **UCHelp@pa.gov**，邮件主题为“Need help filing my claim 需要提交索赔申请方面的帮助”，并提供您的电话号码，要求对方回电。UC服务中心来电时，该号码可能显示为已屏蔽或未知，请务必接听所有来电。如果您提供了手机号码，我们将在来电前给您发送短信提醒。
- 如需通过UC连接（UC Connect）计划与UC工作人员预约面谈，请在周一至周五上午8:00至下午4:00期间拨打1-855-284-8545。

申请失业补助所需的信息

关于您



社会保障号码



家庭住址



电话号码



电子邮件地址

关于您最近的雇主



雇主姓名



邮寄地址



电话号码

关于该工作



工作开始和结束日期



离职或减少工作时间的理由



总收入

ALT

更多信息，请访问 **UC.PA.GOV**

如果您不会说英语，他们可以提供电话或面对面的口译服务。

- 申请人可在拨打UC服务中心电话1-888-313-7284时，要求免费口译服务，也可发送电子邮件至UCHelp@pa.gov申请口译服务，并提供自己的电话号码以便回电。
- 申请人还可以自己选择翻译员一起进行电话会议，但口译员必须年满18岁。
- 申请人也可以通过拨打1-855-284-8545（UC连接计划）预约宾州当地CareerLink®办事处的UC援助面谈，并要求为该面谈提供口译服务。



在线提交初次申请

如果您可以上网，请访问www.benefits.uc.pa.gov 点击右上角的按钮进行注册。网站还提供西班牙语版本（选择“En Español”即可切换到西班牙语）。**请务必保存您的用户名和密码！**



Pennsylvania
Unemployment Compensation System

[Sign In/Register](#)
[Forgot Username/Password?](#)
[En Español](#)

Individual

Welcome to Pennsylvania's Unemployment Compensation (UC) system. Apply and manage your UC benefits anytime, anywhere.

Self-Services available include:

- File or Reopen a Claim
- File for Weekly UC Benefits
- Check Claim Status
- View Benefit Payments
- File a Benefit Appeal
- Manage Personal & Payment information
- Obtain Federal Tax Documents

Employers

The UC system provides employers a helpful online tool to manage UC benefit requests and account information.

Self-Services available include:

- Respond to Requests, Fact-finding inquiries, and Trade Readjustment Allowances.
- View Determinations
- File Benefit Appeals
- Review & Manage Charges
- SIDES E-Responses Portal
- Shared-Work Plan Management
- Mass Layoffs Reporting
- Third Party Administrators
- Designate POA to a Third Party Administrator

[Out of State Employer Response](#)

Third Party Administrators

The UC System also offers TPA's the opportunity to manage UC benefit requests and account information on behalf of their clients. Self-Services Available will vary depending on the TPA/Employer relationship.

- Respond to Requests, Fact-finding inquiries, and Trade Readjustment Allowances.
- View Determinations
- File Benefit Appeals
- Review & Manage Charges
- SIDES E-Responses Portal

Sign in to ID.me

New to ID.me?
[Create an ID.me account](#)

Email

Enter your email address

Password

Enter password



☐ Remember me
For your security, select only on your devices.

Sign in

[Forgot password](#)

OR



[View more options](#)

通过ID.me进行身份验证：

在提交初次在线申请时，系统将引导您创建一个ID.me账户。ID.me是一个帮助人们证明其身份的数字网络。如果您是**美国合法工作移民**，请确保准备好相应的身份证明文件。

如果您尝试使用自助服务来验证身份，但未能成功，您可以选择通过与聊天代理进行视频通话，来完成验证。如有需要，他们将提供**口译服务**。

此外，所有宾州Careerlink®办事处均设有ID.me自助服务终端，您可以在**此完成身份验证流程**，但您需要提供访问代码和/或**二维码**来完成验证，这些是系统在您选择线下服务时会提供的。

完成ID.me后，系统将重新回到**失业补助申请表**。请尽可能回答所有问题，并在提交前仔细检查您的信息。

有关ID.me网络的更多信息，请访问
<https://network.id.me/>

失业补助申请表上的移民身份问题

请选择最能描述您身份状态的身份。

各选项定义如下：

- **Citizen of U.S. or U.S. Territory 美国或美国领地公民** — 在美国或美国领地出生的人，或已归化为美国公民的人。
- **U.S. Permanent Resident 美国永久居民** — 获得美国政府许可，能够在美国永久居住而不会被驱逐出境的非美国公民，并且持有永久居民卡或可以证明其身份的I-551 护照印章。
- **Alien/Refugee Lawfully Admitted to U.S. 合法入境美国的外国人/难民** — 因特定原因获得美国政府保护的非常美国公民。



A screenshot of a web form showing a dropdown menu for the question '* Citizenship:'. The dropdown is open, displaying four options: 'None Selected' (highlighted in blue), 'Citizen of U.S. or U.S. Territory', 'U.S. Permanent Resident', and 'Alien/Refugee Lawfully Admitted to U.S.'.

* Citizenship:
None Selected
Citizen of U.S. or U.S. Territory
U.S. Permanent Resident
Alien/Refugee Lawfully Admitted to U.S.

失业补助申请表上的移民身份问题（续）

如果选择美国永久居民，则会弹出以下下拉菜单，您需要选择所持文件的类型。

*Citizenship: U.S. Permanent Resident

*Selected Document Type:

- None Selected
- Certificate of Citizenship
- DS2019 (Certificate of Eligibility for Exchange Visitor (J-1) Status)
- I-20 (Certificate of Eligibility for Nonimmigrant (F-1) Student Status)
- I-327 Reentry Permit
- I-551 Permanent Resident Card
- I-571 Refugee Travel Document
- I-766 Employment Authorization Card
- I-94 (Arrival/Departure Record) in Unexpired Foreign Passport
- I-94 Arrival/Departure Record
- Machine Readable Immigrant Visa (with Temporary I-551 Language)
- Naturalization Certificate
- Other
- Temporary I-551 Stamp (on passport or I-94)
- Unexpired Foreign Passport

如果选择合法入境美国的外国人/难民，则会弹出以下下拉菜单，您需要选择所持文件的类型。

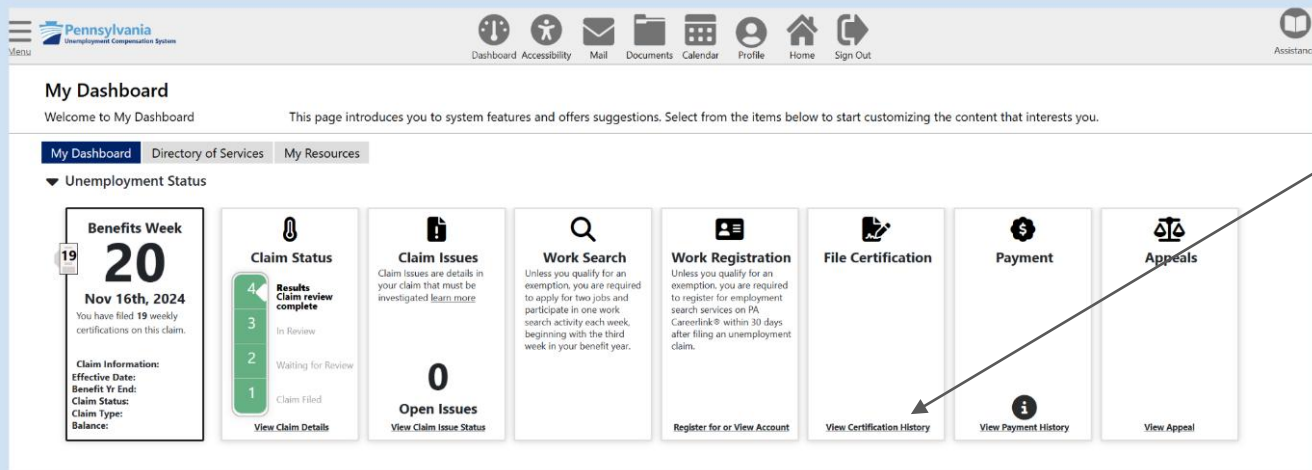
*Citizenship: Alien/Refugee Lawfully Admitted to U.S.

*Selected Document Type:

- None Selected
- Certificate of Citizenship
- DS2019 (Certificate of Eligibility for Exchange Visitor (J-1) Status)
- I-20 (Certificate of Eligibility for Nonimmigrant (F-1) Student Status)
- I-327 Reentry Permit
- I-551 Permanent Resident Card
- I-571 Refugee Travel Document
- I-766 Employment Authorization Card
- I-94 (Arrival/Departure Record) in Unexpired Foreign Passport
- I-94 Arrival/Departure Record
- Machine Readable Immigrant Visa (with Temporary I-551 Language)
- Naturalization Certificate
- Other
- Temporary I-551 Stamp (on passport or I-94)
- Unexpired Foreign Passport

申请人可以拍摄工作许可文件（正反面）的照片并将其作为申请的一部分上传。

每周认证



通过点击“File Certification 提交证明”图块底部的链接提交每周认证。

如果申请人可以上网，在提交初次失业补助申请后，每周必须访问 www.benefits.uc.pa.gov 上的失业补助账户主页提交每周认证。申请人将被问及他们从事合适工作的能力和可用时间、兼职收入、确认他们正在寻找工作等。如果申请人正在等待裁定，或已收到不符合资格的裁定并计划提出申诉，或已提出申诉并正在等待听证日期，则必须坚持每周提交证明。

注册宾夕法尼亚州电话索赔系统 (PAT)

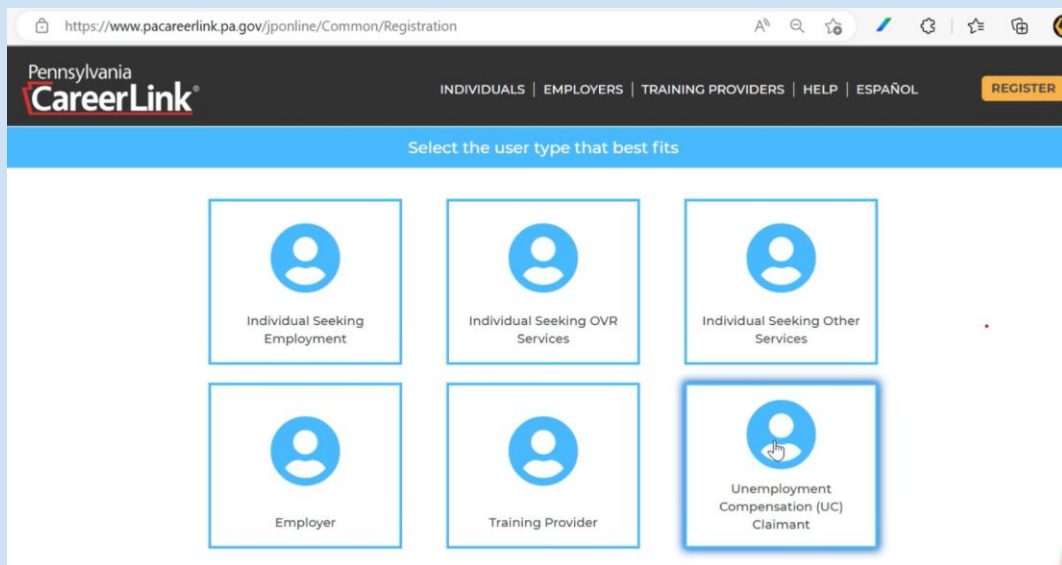


您还可以通过宾夕法尼亚电话索赔 (PAT) 系统使用电话提交每周认证，您将需要使用到在初次申请过程后，通过邮件收到的UC个人识别码 (UC PIN)。如果您遗失了该识别码或从未收到过，请联系UC服务中心以获取新的UC PIN。

请每周拨打1-888-255-4728 (英语) 或1-877-888-8104 (西班牙语) 联系宾州电话索赔系统，并输入您的社会保障号码和UC PIN，回答每周认证的问题，是有关您可以从事任何工作的能力和可用时间、兼职收入以及工作搜索等工作证明问题。

在UC网站提交申请后，请尽快在CareerLink网站上完成工作注册要求！

在通过UC网站、电话提交申请后，您需要在宾州CareerLink®网站（www.pacareerlink.pa.gov）上注册。即使您之前已经注册过，您也需要在网站上更新您的简历。请确保您已完成整个流程，然后下载确认信息并将其保存在您随时可以找到的地方。**如果您在30天内未进行注册，您将失去领取失业补助金的资格，直到您注册为止。**



资格认定：

步骤1——财务认定

UC福利系统将在申请时确定财务资格。申请处理完毕后，将出具一份财务认定。如果根据离职原因（步骤2）裁定申请人符合资格，则此财务认定将包括他们有权领取的每周福利金额。该金额将基于申请人在基准年的工资和工作周数。



如果该财务认定看起来有误、工资信息似乎缺失，或某个雇主未列在财务认定上，申请人可以提出工资异议，而无需进行仲裁员听证或正式申诉。工资异议必须在裁决书邮寄日期后的21天内提出。

如何提交工资异议：登录到UC个人账户主页，转到“Unemployment Services 失业服务”部分，然后选择“File a Wage Protest 提交工资异议”。申请人应上传相关期间的收入证明，如W2表格和工资单。经过审核后，UC服务中心将出具新的财务认定，并附上他们所发现的情况说明。如果申请人不同意工资异议的结果，他们可以在21天内再次提出申诉。

资格认定： 步骤2——离职认定

财务认定后，UC服务中心将审核您和前雇主提供的信息，以确定您离职的原因是否符合领取失业金的条件。审核过程可能需要4-8周。**有几种非常常见的离职类型。**

- **裁员：**由于雇主没有足够的工作可提供、雇主资金不足和/或重组而导致的职位取消。裁员可能是暂时性的、季节性的或永久性的。有时，雇主不会将这种离职称为裁员，而会使用“停职”、“职位取消”或“工时减为零”等说法。



申请人需要收集并提交雇主向您提供的有关裁员或工时减少的所有信息。

终止或解雇是指申请人与雇主终止了雇佣关系。

若要拒绝向雇员提供失业补助福利，雇主有举证责任，需要证明申请人是因故意不当行为和/或故意违反公司政策而被解雇。



- 无心之过或工作能力不足不属于不当行为。申请人可以提供证词和证据，证明自己尽了最大努力完成工作。
- 申请人可以出示或上传公司政策文件来证明导致他们被解雇的行为并未违反任何官方政策。
- 可以考虑提供证据，证明雇主没有遵守其关于渐进式纪律处分程序的政策，例如在解雇前进行一系列警告或辅导。
- 因健康或其他正当理由导致的迟到或缺勤不属于不当行为。申请人可以提供证据，证明其已按照雇主的政策规定及时沟通并记录了缺勤/迟到的原因。

辞职指的是申请人主动终止了雇佣关系。

若要符合失业补助领取资格，申请人必须提供辞职的必要理由，例如：

- 医疗状况（有文件证明）导致难以继续从事该工作，但申请人仍可以从事其他类型的工作。
- 自受雇以来，工作条件发生了重大变化，例如时间安排、工作地点、工作职责、薪酬和福利等。
- 工作场所存在不健康或不安全的条件。
- 雇主违反道德或职业标准。
- 交通问题导致难以到达工作地点，例如公交线路变更、车辆丢失等。
- 需要照顾家庭成员（如生病的亲戚），或者在没有日托服务的情况下需要留在家里照顾孩子。

若要符合失业补助领取资格，申请人还必须证明他们已尽合理努力向经理和其他雇主表达自身的顾虑，并提出调整请求以保住工作，但这些请求未得到满足。



资格证明

UC中心可能会与申请人和雇主进行面谈、发送事实调查表 fact finding forms, 并审核申请人和雇主提交的可用证据, 以确定离职是否符合资格。**及时接听电话、回复信息及填写事实调查表非常重要!**

需要准备和提供的有关离职的重要信息和证据可能包括：

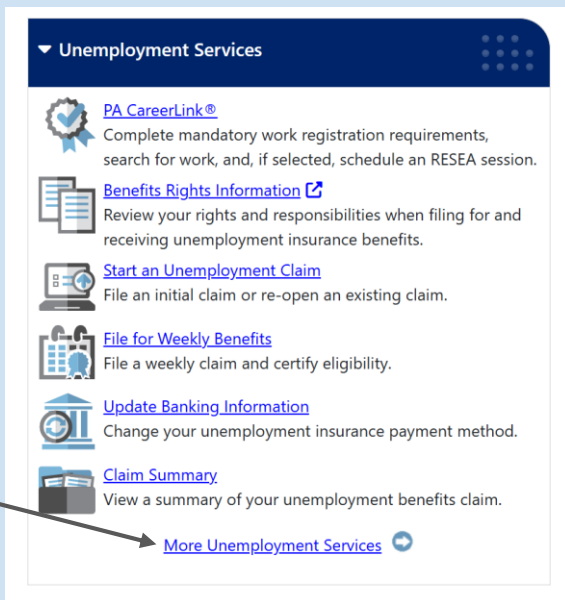
- 与离职原因有关的事件、会议、情况和沟通的时间线。
- 文件, 如**公司政策、合同、医疗文件、信件、电子邮件、备忘录、社交软件信息、纪律处分表、短信、工资单、时间表、安全检查清单和照片**等。
- 导致离职的情况所涉及的人员名单及其职位。
- 若申请人需要对离职认定提出申诉, 他们可能还需要联系愿意作证的直接证人, 以证明与离职相关的事件和沟通情况。



提出申诉

如果申请人收到不符合失业补助领取资格的裁定，他们可以在**裁定通知日期后的21天内提出申诉**。他们将安排申诉听证会，届时申请人可以在会上出示之前幻灯片中列出的各类证据，以证明该裁定是基于UC服务中心的错误判断或基于雇主、证人或雇主代表对事实的不实陈述。

若要在UC的个人账户主页提交申请，申请人可以向下滑动至“Unemployment Services 失业服务”部分，然后点击“More Unemployment Services 更多失业服务”。



在下一页，申请人应点击此图标进行申诉。



提出申诉的其他方式

- 传真 - 使用裁定通知书上的号码提交。
- 邮寄 - 将裁定信中的《申诉请求书》邮寄至：**Mail Processing Unit, 651 Boas St, 5th Fl, Harrisburg PA 17121**
- 电子邮件 - 发送至UCAppeals@pa.gov；
- 亲自 - 将申诉请求书或申诉信递交至 宾州CareerLink®办事处。

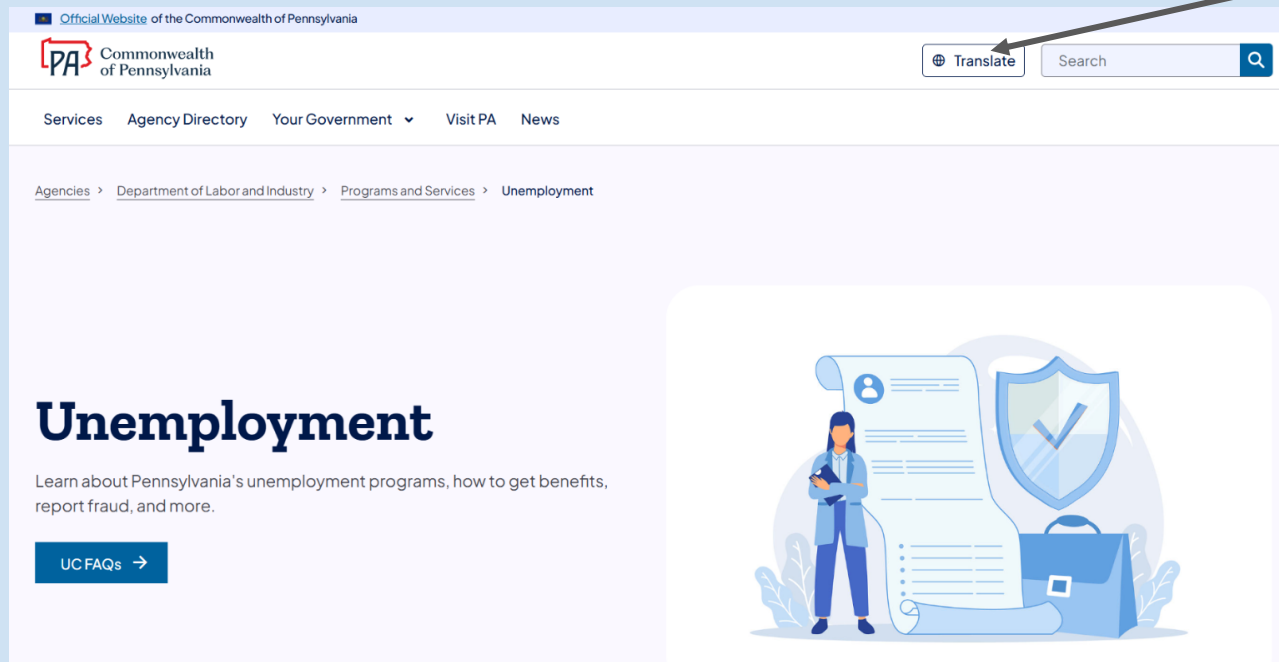
请注明您的社会安全号码或身份证号码、地址、裁定日期和申诉理由。

如果需要口译服务，请在申诉时或收到《听证会通知》时提出申请。口译服务由该部门免费提供。您不能自行安排口译人员。

该申诉会被分配一个编号并转发至失业补助仲裁员处。仲裁员将向各方发送一份《听证会通知》，其中包含听证会的时间和地点、问题和涉及的相关方。即使您尚未确定申诉日期，也请尽快收集相关文件并邀请证人作证。

有关失业补助的更多信息，请访问www.uc.pa.gov/

如需翻译成多种语言，请点击右上角的“翻译 Translate”按钮并选择您的首选语言。



您还可以在费城法律援助（PLA）网站上找到有关宾夕法尼亚州失业补助系统的信息：**UChelp.org**

The image shows a screenshot of the UChelp.org website. The header includes the logo "UChelp.org" and the tagline "Helping Pennsylvanians Navigate Unemployment Compensation". Below the header is a navigation bar with links: "Regular Unemployment Compensation", "Pandemic Unemployment Benefits And Extensions", "The UC System", "Find Help", and "About". The main content area has a "Home" section with a breadcrumb "Home / Home". Below this is a section titled "What are you looking for?" with four icons and links: "Information about regular unemployment compensation (UC)", "Information about pandemic unemployment benefits", "Information about the online UC System", and "Legal assistance or in-person help". To the right of this section is a "Apply For Benefits" section with links to "Apply for regular unemployment compensation" and "File a UC weekly claim", followed by a "Find Help" section with a link to "Click here for different ways to get help with your UC claim". At the bottom right is a "Search" bar with a "Search" button. A language selection dropdown menu is open on the right side of the page, showing options: "English", "Español", "简体中文", "Tiếng Việt", "ភាសាខ្មែរ", "العربية", "Kreyol ayisyen", and "Français". An arrow points from the "English" option in the dropdown to the "Select Language" button in the menu.

UChelp.org
Helping Pennsylvanians Navigate Unemployment Compensation

Regular Unemployment Compensation ▾ Pandemic Unemployment Benefits And Extensions ▾ The UC System ▾ Find Help ▾ About ▾

Home
Home / Home

What are you looking for?

Information about regular unemployment compensation (UC).

Information about pandemic unemployment benefits.

Information about the online UC System.

Legal assistance or in-person help.

Apply For Benefits

Apply for regular unemployment compensation

File a UC weekly claim

Find Help

Click here for different ways to get help with your UC claim.

Search

Search

Learn About Important

English ▾

Select Language

English

Español

简体中文

Tiếng Việt

ភាសាខ្មែរ

العربية

Kreyol ayisyen

Français